

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK

Mededelingen van de Aanbestedende dienst:

Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.

Ingekomen vragen:

Nr.:	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 – §4.1, posten G.14 en G.15 / §5.3.3	Bij G.14 en G.15 wordt uitgegaan van vaste afmetingen voor nieuwe hardhouten draai- en klepramen. In de praktijk zullen de afmetingen per woning verschillen. Kunt u aangeven hoe afwijkende afmetingen moeten worden verrekend en vanaf welke afwijking sprake is van meer- of minderwerk?	De in de inschrijfstaat opgenomen afmetingen zijn bedoeld om inschrijvingen onderling op een uniforme wijze vergelijkbaar te maken. In de praktijk worden de definitieve afmetingen vastgesteld bij het opstellen van de maatwerkoffertes per woning. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat eventuele maatverschillen worden verwerkt tegen kosten die in redelijke verhouding staan tot de in de inschrijfstaat aangeboden eenheidsprijzen.
2	Bijlage 3 – §5.7 / Aanbestedingsleidraad §7.1.2 / Bijlage 6 – art. 5.5	De aanbestedingsstukken bevatten tegenstrijdige bepalingen over indexering. In het PvE staat dat indexering jaarlijks per 1 januari mogelijk is, voor het eerst in januari 2028. In de concept-concessieovereenkomst staat voor het eerst januari 2027, terwijl in §7.1.2 van de aanbestedingsleidraad staat dat de all-in tarieven gedurende de gehele opdracht niet kunnen worden geïndexeerd. Welke bepaling is leidend en vanaf welk moment is indexering toegestaan? Ons voorstel is om te indexeren per januari 2028.	We nemen het voorstel over om te indexeren per januari 2028.
3	aanbestedingsleidraad art4.4.1	Artikel 4.4.1 In te dienen stukken; omschrijft Gunningscriteria 1, op pagina 18 van de aanbestedingsleidraad wordt er gesproken over Gunningscriteria 2. mogen wij ervan uitgaan dat dit een typefout betreft en er enkel sprake is van één gunningscriteria.	Er is inderdaad sprake van één gunningscriteria. Paragraaf 7.1.1 moet Gunningscriterium 1: Risico-aanpak zijn. Bij punt 4 van de checklist wordt dus verwezen naar dit gunningscriterium.
4	concept concessie overeenkomst art5.5	In artikel 5.5 van de conceptovereenkomst is bepaald dat indexering van de tarieven plaatsvindt op basis van de CBS-inputprijsindex voor nieuwbouwwoningen (bouwkosten, 2021=100). Voor de uitvoering van deze concessie vormt glas een essentieel onderdeel, waarvan bekend is dat de marktprijzen sterk fluctuerend zijn als gevolg van onder andere energieprijzen, internationale marktdynamiek en grondstofkosten. Onze vraag luidt: Kunt u toelichten waarom voor deze concessie is gekozen voor de CBS-index 'Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten', terwijl het merendeel van de werkzaamheden betrekking heeft op bestaande bouw en renovatie? Zou Concessieverlener bereid zijn om, in overleg met Concessiehouder, als alternatief een index te hanteren die beter aansluit bij de aard van het werk en de prijsontwikkeling van glasproducten, zoals de BDB woningbouw, onderhoud- en verduurzamingsindex	Opdrachtgever heeft overwogen om een ander indexcijfer te gebruiken. Het door u voorgestelde indexcijfer is echter niet algemeen toegankelijk, omdat hiervoor een licentie of abonnement moet worden afgenomen. Daarom handhaaft opdrachtgever de CBS-index 'Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten'.
5	Bijlage 3 – §4.1 G.16/G.16.a / §5.3.6	Voor de voordeuren worden vaste afmetingen van 926 × 2115 mm genoemd. Kunt u aangeven hoe moet worden omgegaan met bestaande deuropeningen die hiervan afwijken en of noodzakelijke maatwerk aanpassingen onderdeel zijn van het tarief of als meerwerk mogen worden opgevoerd?	De in de inschrijfstaat opgenomen afmetingen zijn gebaseerd op kentallen en ervaringscijfers uit vergelijkbare projecten en dienen als basis voor een gelijke prijsvergelijking tussen inschrijvers. De daadwerkelijke afmetingen kunnen per woning afwijken. Opdrachtnemer stelt per woning een maatwerkofferte op basis van de woningopname. De in de inschrijfstaat opgenomen afmetingen dienen daarom als aanbestedingsuitgangspunt en niet als definitieve maatvoering.
6	Bijlage 3 – §5.3.6 Hardhouten buitendeuren, Type B	Voor Type B wordt een glasopening voorgeschreven die geschikt is voor 3.3.1-15-3.3.1 gelaagd HR++ glas. Deze glassamenstelling komt niet terug als afzonderlijke glaspost in §4.1. Via welke post dient deze beglazing te worden geoffreerd en afgerekend?	De post voor deur type B wordt aangepast inclusief beglazing in de inschrijfstaat en het PvE.
7	bijlage 6. onderdeel G.16 / Bijlage 3. PvE onderdeel B10	Het programma van eisen omschrijft zowel een dichte deur als een deur met glasopening. Bijlage 4 Inschrijfstaat G.15 omschrijft nu enkel een geïsoleerde voordeur exclusief beglazing. Zou dit tekstueel kunnen worden aangepast in bijlage 4 Inschrijfsstaat.	Ja. In paragraaf 4.1 van het PvE wordt onderscheid gemaakt tussen post G.16 (Type A, zonder glasopening) en post G.16.a (Type B, met glasopening). De inschrijfstaat zal hierop worden aangepast zodat beide deurtypen afzonderlijk kunnen worden geprijsd.

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK			
Mededelingen van de Aanbestedende dienst:			
Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.			
8	bijlage 6. onderdeel G.11 t/m G.13 / Bijlage 3. PvE onderdeel B9	Kunt u aangeven of de buiten- en binnenzijde van de roosters gelijk van kleur dienen te zijn?	Het PvE stelt geen eis aan kleurverschil tussen binnen- en buitenzijde. Gelijke kleur is toegestaan, tenzij de bestaande situatie of esthetische randvoorwaarden aanleiding geven tot een afwijkende uitvoering.
9	bijlage 6. onderdeel G.11 t/m G.13 / Bijlage 3. PvE onderdeel B9	Kunt u aangeven van welke (RAL) kleur wij dienen uit te gaan voor de ventilatieroosters? Voorstel: Geanodiseerd aluminium, dit in verband met laagste kosten.	Er is geen specifieke RAL-kleur voorgeschreven. Geanodiseerd aluminium is toegestaan mits wordt voldaan aan de technische eisen uit het PvE.
10	Bijlage 3 – §5.3.3 / §4.1 G.14 en G.15	Bij G.14 en G.15 staat dat de nieuwe draai- en klepramen exclusief beglazing zijn. Kunt u bevestigen dat de beglazing in deze nieuwe ramen afzonderlijk wordt afgerekend via de betreffende glasposten G.04 t/m G.09?	Ja. In paragraaf 4.1 van het PvE en de inschrijfstaat zijn post G.14 en G.15 expliciet omschreven als exclusief beglazing. De beglazing dient daarom afzonderlijk te worden geprijsd via de daarvoor opgenomen glasposten G.04 t/m G.09.
11	bijlage 6. onderdeel G.04 t/m G.09 / Bijlage 3. PvE onderdeel 5.3.2	Kunt u bevestigen dat kosten voor aanvullende hulpmiddelen, zoals een kraan of glaslift, indien deze noodzakelijk zijn vanwege het gewicht en/of de afmetingen van de beglazing, buiten de m²-prijs vallen? Wij stellen voor dergelijke kosten als projectspecifiek meerwerk te offreren, aangezien deze slechts in specifieke situaties noodzakelijk zijn. Hiermee wordt voorkomen dat deze incidentele kosten in de reguliere eenheidsprijzen moeten worden verwerkt.	Ja. Hulpmiddelen zoals een kraan of andere voorzieningen voor werken op hoogte vanaf hoger dan twee verdiepingen vallen buiten de m²-prijs. Indien dergelijke hulpmiddelen noodzakelijk zijn voor de uitvoering, kunnen deze na voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever als meerwerk worden opgevoerd.
12	bijlage 4. onderdeel G.04 t/m G.09 / Bijlage 3. PvE art4.1	Kunt u aangeven van welke detaillering wij uit dienen te gaan voor de te plaatsen ruiten, in het bijzonder met betrekking tot de toepassing van een neuslat? In verband met de uitvoering en kostenraming vernemen wij graag of het is toegestaan om standaard uit te gaan van een neuslat met een breedte van type NL30.	Het PvE schrijft geen specifieke neuslat voor. Voor het afprijzen mag worden uitgegaan van een standaard NL30-neuslat, mits deze voldoet aan NPR 3577 en een correcte afwatering garandeert.
13	bijlage 4. onderdeel G.04 t/m G.09 / Bijlage 3. PvE art4.1	Kunt u aangeven of wij voor deze post uit dienen te gaan van buiten beglazing of van binnenuit geplaatste beglazing?	Volgens het PvE en NPR 3577 dient plaatsing van HR++-glas conform de geldende richtlijnen plaats te vinden. Voor het afprijzen van de inschrijfstaat mag worden uitgegaan van buitenbeglazing
14	bijlage 4. onderdeel G.04 t/m G.09 / Bijlage 3. PvE art4.1	Bijlage 3 art.4.1 omschrijft dat er een splitsing wordt gemaakt tussen een m2 prijs voor glasdelen ≥ 0,65 m2 en een vaste prijs voor glasdelen < 0,65 m2. Zou dit tekstueel kunnen worden aangepast in bijlage 4 Inschrijfsstaat onderdelen G.04 t/m G.09	Ja. De grenswaarde bedraagt 0,65 m². Er wordt uitgegaan van een m²-prijs voor glasdelen ≥ 0,65 m² en een vaste prijs voor glasdelen < 0,65 m². De inschrijfstaat wordt hierop aangepast
15	Aanbestedingsleidraad - 4.4.1 Bij Inschrijving in te dienen stukken (checklist)	Punt 4 van de checklist geeft aan dat de uitwerking van gunningscriteria 1, par. 7.1.1., tot de inschrijving behoren. Paragraaf 7.1.1. verwijst echter naar 'gunningscriterium 2: Risico-aanpak'. Kunt u bevestigen dat het genoemde in paragraaf 7.1.1. is wat bedoeld wordt bij punt 4 van de checklist in te dienen stukken? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Paragraaf 7.1.1 moet inderdaad Gunningscriterium 1: Risico-aanpak zijn. Bij punt 4 van de checklist wordt dus verwezen naar dit gunningscriterium.
16	Aanbestedingsleidraad - 7.1.1 Gunningscriterium 2: Risico- aanpak	Is het toegestaan de risico-aanpak ook in ander formaat dat gelijkwaardig is aan de voorgeschreven grootte, bijvoorbeeld 1xA3, aan te leveren? Zo ja, graag uw bevestiging. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Ja, het is toegestaan om de risico-aanpak in een formaat aan te leveren dat gelijkwaardig is aan 2x A4.
17	Aanbestedingsleidraad - 7.1.1 Gunningscriterium 2: Risico- aanpak	Bent u bereid het maximum aantal pagina's voor de risico-aanpak uit te breiden naar 4 A4? Zo ja, graag uw bevestiging. Zo nee, kunt u dit toelichten?	Nee, opdrachtgever is niet bereid het maximale aantal pagina's uit te breiden naar vier A4. Het maximum van twee A4 blijft gehandhaafd voor alle inschrijvers. Bij een vergelijkbare aanbesteding binnen het Volkshuisvestingsfonds is dezelfde opzet gehanteerd. Daarbij is gebleken dat inschrijvers binnen deze omvang voldoende ruimte hebben om hun aanpak en risicobeheersing helder en onderscheidend te beschrijven. Het handhaven van twee A4 draagt bij aan een efficiënte, zorgvuldige en consistente beoordeling van de inschrijvingen en zorgt voor gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers.
18	Bijlage 3 PvE en bijlagen Glas - 1.3 (Bijzondere) Kenmerken en uitgangspunten	Zijn er al andere partners geselecteerd voor de andere disciplines? Zo ja, welke partners zijn dit?	Nee, de aanbestedingen voor de overige opdrachten worden gelijktijdig uitgezet.

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK

Mededelingen van de Aanbestedende dienst:			
Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.			
19	Indexering en uitzonderlijke prijsstijgingen (Aanbestedingsleidraad §7.1.2; PvE §5.7; conceptovereenkomst art. 5.5; looptijd: leidraad §3.3 / overeenkomst art. 4.1)	De aanbestedingsleidraad bepaalt dat de opgegeven prijzen gedurende de gehele opdracht niet kunnen worden geïndexeerd. Het PvE noemt als eerste indexatiemoment januari 2028, terwijl de conceptovereenkomst januari 2027 noemt. Welke regeling is van toepassing? Wilt u de stukken eenduidig maken en tevens aangeven hoe wordt omgegaan met uitzonderlijke, niet-reguliere marktverstoringen of materiaalprijsstijgingen buiten de normale indexontwikkeling, bijvoorbeeld als gevolg van geopolitieke omstandigheden?	Het PvE is hierin leidend. Vanaf 1 januari 2028 mag er jaarlijks geïndexeerd worden volgens de index CBS-index 'Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten. De stukken worden zoals gevraagd hierop aangepast. Indien zich tijdens de uitvoering uitzonderlijke en onvoorziene marktverstoringen voordoen, zoals extreme materiaalprijsstijgingen als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen, zullen partijen daarover in overleg treden. Eventuele verzoeken om compensatie worden beoordeeld aan de hand van de contractuele bepalingen en de specifieke omstandigheden van het geval.
20	All-in tarieven versus afzonderlijke opslagen in de inschrijfstaat (Aanbestedingsleidraad §7.1.2; PvE §5.3.1 en §5.7; Bijlage 4 Inschrijfstaat regels 26-28)	In de aanbestedingsstukken worden de tarieven als all-in aangemerkt. In de inschrijfstaat worden echter eerst eenheidsprijzen ingevuld en vervolgens afzonderlijk 15% uitvoeringskosten, 8% algemene kosten en 7% winst en risico toegevoegd. Welke bedragen gelden tijdens de uitvoering als contractuele verrekenprijzen: de ingevulde eenheidsprijzen, of deze eenheidsprijzen inclusief de genoemde opslagen? Graag de systematiek voor beoordeling én latere verrekening eenduidig vastleggen.	In de inschrijfstaat worden de overige kosten toegevoegd en is de juiste wijze. Dit wordt aangepast in de aanbestedingsleidraad en bijlage 4.
21	Grens kleine glasdelen: 0,50 m² of 0,65 m²	In Bijlage 4 wordt voor G.04 t/m G.09 een grens van 0,50 m² gehanteerd tussen m² prijs en vaste stuksprijs. In Bijlage 3 wordt 0,65 m² genoemd. Welke grens is van toepassing? Wij verzoeken u de inschrijfstaat zo nodig te corrigeren. 0,65 m² is op dit moment de minimale bestelmaat.	De juiste grenswaarde is 0,65 m². Er wordt uitgegaan van een m²-prijs voor glasdelen ≥ 0,65 m² en een vaste prijs voor glasdelen < 0,65 m². Indien nodig wordt de inschrijfstaat hierop gecorrigeerd
22	Hoeveelheid G.05: 652 of 1.120 stuks (PvE §4.1 post G.05; Bijlage 4 Inschrijfstaat post G.05)	Bij post G.05 vermeldt het PvE 652 glasdelen, terwijl de inschrijfstaat 1.120 stuks vermeldt. Welke hoeveelheid moet voor de prijsbeoordeling worden gehanteerd? Graag een gecorrigeerde inschrijfstaat verstrekken indien 652 stuks juist is.	Het juiste aantal is 652. Dit wordt aangepast in de inschrijfstaat.
23	Stelposten G.17, G.18 en G.19 (PvE §4.1 en §5.3.4; Bijlage 4 Inschrijfstaat G.17-G.19 en subtotaalregel)	Worden voor de stelposten klein houtrotherstel, saneren asbesthoudend materiaal en vervangen hout rondom glas vaste bedragen door opdrachtgever voorgeschreven, zodat iedere inschrijver met hetzelfde stelpostbedrag rekent? Zo nee, hoe moeten deze posten worden ingevuld en beoordeeld? Daarnaast staat G.19 wel in de inschrijfstaat maar niet in de hoeveelhedenstaat van het PvE en wordt G.19 niet meegenomen in de huidige subtotaalformule. Graag dit corrigeren en de verrekenwijze vastleggen.	Deze post hoeft niet door inschrijver afgeprijsd te worden en is daarom ook niet groen bij de inschrijfstaat. Hiervoor heeft Opdrachtgever een bepaald totaalbudget gereserveerd, rekening houdend met een bedrag voor elke woning gebaseerd op fase 1. Hiermee is deze post voor elke inschrijver gelijk. Stelpost is niet opgenomen in het PvE omdat er geen indicatie gegeven kon worden.
24	Voordeur type B en bijbehorende beglazing (PvE §4.1 G.16/G.16.a en §5.3.6; Bijlage 4 Inschrijfstaat G.16)	Het PvE onderscheidt 100 stuks deur type A zonder glasopening en 100 stuks deur type B met glasopening. In de inschrijfstaat staat slechts één post G.16 voor 100 deuren. Hoe moet type B worden geprijsd en afgerekend? Onder welke post wordt het voorgeschreven 3.3.1-15-3.3.1 gelaagd HR++ glas van type B geprijsd?	Conform paragraaf 4.1 van het PvE wordt onderscheid gemaakt tussen post G.16 (Type A) en post G.16.a (Type B). Type B betreft een voordeur met glasopening, exclusief beglazing. De inschrijfstaat zal hierop worden aangepast zodat beide typen afzonderlijk kunnen worden geprijsd.
25	Veiligheidsglas, gelaagd glas en eventuele inbraakwerendheid (PvE §5.3.2 en §5.3.6)	Het PvE schrijft veiligheidsglas conform NEN 3569 voor bij lage beglazing en deuren. Kunt u aangeven hoe glassamenstellingen die niet onder de drie standaard glasposten vallen worden geprijsd en verrekend? Geldt naast NEN 3569 nog een aanvullende eis voor inbraakwerende beglazing, bijvoorbeeld bij deuren of bereikbare geveldelen? Zo ja, graag prestatie-eis en verrekenpost benoemen.	Conform paragraaf 5.3.2 van het PvE dient veiligheidsglas conform NEN 3569 te worden toegepast wanneer glas lager is geplaatst dan 85 cm vanaf de vloer of wordt toegepast in deuren. Daarnaast schrijft paragraaf 5.3.6 voor dat deurtype B geschikt moet zijn voor toepassing van 3.3.1-15-3.3.1 gelaagd HR++ glas. Voor voordeuren gelden de inbraakwerendheidseisen zoals opgenomen in paragraaf 5.3.6 van het PvE.
26	Meet- en verrekenmethode glas (PvE §4.1 en §5.3.2; Bijlage 4 G.04-G.09)	Welke maat geldt voor verrekening van glas op m²-basis: netto dagmaat, bestelde productiemaat, glasmaat of een andere maat? Hoe wordt afgerond en hoe worden afwijkende vormen behandeld? Graag tevens bevestigen hoe de vaste stuksprijs voor kleine glasdelen wordt toegepast.	Voor de verrekening van glas gelden de tarieven zoals opgenomen in de inschrijfstaat. Voor glasdelen ≥ 0,65 m² geldt de m²-prijs en voor glasdelen < 0,65 m² de vaste prijs per stuk. Afwijkende glasvormen worden niet verwacht. Indien deze toch voorkomen, vindt afstemming plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij wordt aangesloten bij de prijsstelling uit de inschrijfstaat

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK			
Mededelingen van de Aanbestedende dienst:			
Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.			
27	Hulpmiddelen, kraan en werken op hoogte (PvE §5.3.2 “Buiten m²-prijs” en §5.7)	Het PvE bepaalt dat hulpmiddelen zoals een kraan of voorzieningen voor werken op hoogte vanaf hoger dan twee verdiepingen buiten de m²-prijs vallen. Betekent dit dat onder of tot en met de tweede verdieping alle hulpmiddelen altijd in het all-in tarief moeten zijn inbegrepen, ook wanneer gewicht of afmetingen van het glas inzet van een kraan of speciaal hulpmiddel noodzakelijk maken? Welke hulpmiddelen zijn afzonderlijk verrekenbaar en volgens welke procedure?	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat de kosten voor regulier steigerwerk en gebruikelijke hulpmiddelen zijn opgenomen in de aangeboden eenheidsprijzen. De inzet van kranen, hoogwerkers of vergelijkbare bijzondere hulpmiddelen wordt binnen deze opdracht als uitzondering beschouwd en hoeft niet in de eenheidsprijzen te worden opgenomen. Indien dergelijke middelen noodzakelijk blijken, vindt hierover afzonderlijke afstemming plaats met de opdrachtgever.
28	Geen volumegarantie en vergoeding voor opname/voorbereiding (PvE §1.3, §2.1, §4.1 en §5.1)	Worden G.01 (inspectie/maatwerkofferte) en, indien uitgevoerd, G.02/G.03 (asbestinventarisatie/analyses) volledig vergoed zodra deze werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever zijn uitgevoerd, ook wanneer de woning daarna niet tot uitvoering komt door bewonerskeuze, uitval van een andere maatregel, VvE-besluit, ecologie of budgetbeperking?	Ja, dit bevestigen wij.
29	Verwachte jaarvolumes, batchgrootte en VvE-aandeel (PvE §1.1, §4.1 en §4.4; contractduur leidraad §3.3)	Kunt u aangeven welke minimale, gemiddelde en maximale batchgrootte wordt verwacht en hoeveel glaswoningen per jaar naar verwachting aan opdrachtnemer worden aangeboden? De stukken noemen circa 326 glaswoningen, circa 200 woningen per jaar en circa 30% VvE, terwijl tevens 187 VvE-woningen binnen 466 woningen worden genoemd. Welke aantallen vormen de actuele raming en kunnen tijdens verlengingen aanvullende projectfasen onder dezelfde overeenkomst worden gebracht?	De totale opgave binnen dit project bedraagt 466 woningen. Dit aantal is gebaseerd op het beschikbare budget en de verwachte gemiddelde kosten per woning. Op basis van kentallen en ervaringscijfers uit vergelijkbare projecten wordt verwacht dat in circa 326 woningen glasmaatregelen zullen worden getroffen. Deze kentallen zijn verwerkt in paragraaf 4.1 van het PvE en in de inschrijfstaat en dienen als basis voor de raming van de opdrachtomvang en een gelijke prijsvergelijking tussen inschrijvers. Op het moment van publicatie is nog niet bekend hoeveel VvE's uiteindelijk worden opgenomen in de adressenlijst. Het aantal van 187 VvE-woningen betreft daarom een inschatting. De daadwerkelijke omvang kan hiervan afwijken. De gefaseerde aanpak van circa 200 woningen per jaar heeft betrekking op de totale projectopgave. Hieronder vallen ook woningen waarvoor uiteindelijk geen glasmaatregelen noodzakelijk blijken.
30	Betalingstermijn (PvE §5.6-§5.7; conceptovereenkomst art. 5)	Welke contractuele betalingstermijn geldt na ontvangst van een correcte maandelijkse verzamelfactuur? Is betaling afhankelijk van voorafgaande acceptatie van alle bewijsstukken en foto's in Salesforce, en zo ja, binnen welke termijn vindt die acceptatie plaats?	Een correcte factuur wordt betaald binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Acceptatie van bewijsstukken en foto's in Salesforce maakt onderdeel uit van het uitvoeringsproces, maar schort de contractuele betalingstermijn van een correct ingediende factuur niet op.
31	Overgang van maatwerkadvies Label-Up naar inspectie door opdrachtnemer (PvE §2.1 en §5.1; G.01 in §4.1)	Wat bevat het maatwerkadvies van Label-Up exact voor het onderdeel glas? Wordt per raam/glasdeel aangegeven wat moet worden vervangen, inclusief type glas, ventilatiebehoefte en eventuele randvoorwaarden, of vermeldt het advies uitsluitend op hoofdlijnen dat HR++-beglazing nodig is? Vanaf welk moment en met welke informatie start de verantwoordelijkheid van de glasopdrachtnemer onder post G.01?	Voorafgaand aan de woningopname ontvangt opdrachtnemer via de labelregistratiepartij een verduurzamingsadvies met een overzicht van de te behandelen maatregelen, de huidige situatie van de woning en relevante bevindingen uit de opname. Dit advies omvat op plattegrondniveau de te vervangen ramen en kozijnen per verdieping. De woningopname en maatwerkofferte door opdrachtnemer blijven noodzakelijk om de definitieve omvang van de werkzaamheden vast te stellen. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer start wanneer zij de maatwerkinspectie opstelt.
32	Kan slechts een deel van de beglazing per woning worden vervangen? (PvE §4.1 en proces §5.1)	De kengetallen van circa 8 m² glas per woning lijken niet noodzakelijk de volledige woningbeglazing te omvatten. Kan het maatwerkadvies ertoe leiden dat slechts specifieke ramen of glasdelen worden vervangen? Zo ja, ontvangt opdrachtnemer vooraf een eenduidig overzicht per adres van de te behandelen raam-/glasdelen en locaties?	Ja, dit kan leiden tot vervanging van slechts specifieke ramen of glasdelen. Voorafgaand aan de woningopname ontvangt opdrachtnemer via de labelregistratiepartij een verduurzamingsadvies met een overzicht van de te behandelen maatregelen, de huidige situatie van de woning en relevante bevindingen uit de opname. Dit advies omvat op plattegrondniveau de te vervangen ramen en kozijnen per verdieping.
33	Volledige scope van de glasopdrachtnemer (PvE §2.1, §2.3 en §5.3.2 t/m §5.3.7)	Wilt u bevestigen dat naast het leveren en plaatsen van HR++ glas ook de in het PvE genoemde ventilatieroosters, inbouwbriefbussen, draai- en klepramen, buitendeuren, klein houtrotherstel en eventuele asbestgerelateerde werkzaamheden binnen de opdracht van de glasopdrachtnemer vallen, uitsluitend voor zover deze uit het maatwerkadvies en de inspectie noodzakelijk blijken? Zijn er nog andere “aanvullende maatregelen” die onder deze glasopdracht kunnen worden opgedragen?	Ja, dit kunnen we bevestigen. Conform paragraaf 2.1 en paragraaf 5.3.2 t/m 5.3.7 van het PvE omvat de opdracht naast glasisolatie ook de bijbehorende voorzieningen, waaronder ventilatieroosters, inbouwbriefbussen, vervanging van draai- en klepramen, vervanging van deuren en beperkt houtrotherstel, voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk blijken. Verder aanvullende maatregelen zijn bij ons niet bekend uit voorafgaande projecten.

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK			
Mededelingen van de Aanbestedende dienst:			
	Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.		
34	Ventilatieberekening en dimensionering roosters (PvE §5.3.5, met name de opmerking dat de ventilatieberekening onderdeel is van G.01)	Het PvE vermeldt dat de ventilatieberekening onderdeel is van post G.01. Welke berekening wordt precies verlangd? Moet opdrachtnemer per woning een volledige ventilatietoets conform NEN 1087/Bbl uitvoeren, of uitsluitend op basis van gegevens van Label-Up de benodigde roostercapaciteit en -lengte bepalen? Wie levert de invoergegevens en wie accordeert de berekening en gekozen roostermaat?	Conform paragraaf 5.3.5 onderdeel C van het PvE maakt het uitvoeren van een ventilatieberekening onderdeel uit van post G.01 "Opstellen maatwerkofferte met inspectie op locatie". Indien een ventilatieberekening benodigd is, dient deze door opdrachtnemer te worden uitgevoerd conform de in het PvE genoemde normering. Het bepalen van het benodigde type en de afmetingen van ventilatieroosters maakt onderdeel uit van deze berekening en behoort daarmee tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
35	Asbestinventarisatie, analyse en sanering (PvE §4.1 G.02, G.03 en G.18; §5.3.2 uitzondering asbesthoudende kit)	Wat wordt bij G.02 exact verstaan onder “asbestinventarisatie excl. analyses”? Is een visuele beoordeling door de glasopdrachtnemer voldoende of wordt een formele inventarisatie door een gecertificeerd asbestinventarisatiebedrijf verlangd? Is G.02 voor ieder adres verplicht, wie bepaalt wanneer G.03 analyse nodig is, en hoe wordt vervolgens G.18 sanering opgedragen, geprijsd en vrijgegeven?	Op dit moment is niet bekend of asbesthoudende kit aanwezig is. Hiervoor dient een asbestinventarisatie te worden uitgevoerd. Dit valt binnen de opdracht. Voor de reguliere glasposten dient te worden uitgegaan van werkzaamheden zonder asbest. Indien asbesthoudend materiaal wordt aangetroffen, wordt de hiervoor opgenomen stelpost ingezet. De daarbij behorende veiligheidsmaatregelen en werkwijzen zijn dan van toepassing.
36	Ecologie, fasering en flora/fauna (PvE §3.2, §4.3 en §5.4)	In hoeverre gelden ecologische randvoorwaarden uit het SMP voor de glaswerkzaamheden? Kan glas worden uitgevoerd wanneer andere verduurzamingsmaatregelen vanwege flora- en faunabeperkingen nog niet mogen starten, of moet uitvoering per woning integraal worden gesynchroniseerd? In §3.2 wordt bovendien een verplichting voor “ongeschikt/natuurvrij maken” bij spouwmuurisolatie genoemd, terwijl spouwmuurisolatie buiten de scope van deze glasopdracht valt. Wilt u bevestigen dat deze verplichting niet op de glasopdrachtnemer van toepassing is, tenzij expliciet anders vermeld?	Nee. In paragraaf 2.3 van het PvE is opgenomen dat spouwmuurisolatie buiten de scope van deze opdracht valt. De verplichting voor het ongeschikt maken of natuurvrij maken zoals genoemd in paragraaf 3.2 heeft betrekking op spouwmuurisolatie en is daarom niet van toepassing op deze glasopdracht. De werkvolgorde wordt wel mede bepaald door het SMP. De werkvolgorde wordt bepaald door opdrachtgever.
37	Betekenis bewonersgoedkeuring van deelloffertes (PvE §1.3, §2.1, §2.2, §3.1 en §5.1)	De gemeente organiseert de bewonersgoedkeuring van de deelloffertes. Wat keurt de bewoner precies goed: de volledige offerte van iedere opdrachtnemer met de onderliggende geoffreerde bedragen, het maatregelenpakket, of uitsluitend deelname/eigen bijdrage? Is de offerte van de glasopdrachtnemer rechtstreeks zichtbaar voor en ondertekenbaar door de bewoner, terwijl de gemeente contractueel opdrachtgever en betaler is?	Conform paragraaf 1.3, 3.1 en 5.1 van het PvE stelt iedere opdrachtnemer een deellofferte op voor de maatregelen binnen zijn opdracht. Deze deelloffertes worden aan de bewoners voorgelegd. Bewoners ontvangen inzicht in de verschillende deelloffertes en dienen akkoord te geven op alle benodigde deelloffertes voordat door hen de subsidieaanvraag kan worden ingediend en uitvoering kan plaatsvinden. De gemeente organiseert deze bewonersgoedkeuring en treedt op als opdrachtgever. De gemeente betaalt de uitgevoerde werkzaamheden rechtstreeks aan de opdrachtnemers.
38	Afwerking houten delen en relatie met garantie (PvE §5.3.2, §5.3.3, §5.3.4 en §5.3.6)	Nieuwe ramen, deuren, glaslatten en houtrotherstel worden volgens het PvE veelal met één grondverflaag of “gereed voor aflak” opgeleverd. Kunt u bevestigen dat definitief aflakken buiten de scope van de glasopdrachtnemer valt? Wie verzorgt de eindafwerking en binnen welke termijn? Graag tevens bevestigen dat het ontbreken of te laat uitvoeren van de aflak door een andere partij geen nadelige invloed heeft op de garantie van opdrachtnemer voor zover dit buiten diens verantwoordelijkheid ligt.	Paragraaf 5.3.2 bepaalt dat glaslatten met een grondverflaag worden afgewerkt. Paragraaf 5.3.3 bepaalt dat zichtbare houten delen gereed voor aflak worden opgeleverd. Paragraaf 5.3.4 noemt één laag grondverf voor houtrotherstel en paragraaf 5.3.6 een grondverflaag voor deuren. Definitief aflakken is daarmee niet opgenomen als werkzaamheid van de glasopdrachtnemer. De gevolgen voor garantie wanneer een andere partij niet tijdig aflakt zijn niet voor opdrachtnemer.
39	Omvang van de garantie van 10 jaar (PvE §2.1 en §5.3.2; garantie op naam woningeigenaar en overdraagbaar bij verhuizing)	Waarop zit de geeïste garantie van 10 jaar exact: uitsluitend het isolatieglas en de plaatsing daarvan, of ook ventilatieroosters, glaslatten, kitnaden, houtrotherstel, ramen, deuren en overige onderdelen? Is een combinatie van fabrieksgarantie en uitvoeringsgarantie toegestaan, mits de woningeigenaar gedurende 10 jaar aantoonbaar aanspraak kan maken op de vereiste garantie?	Conform paragraaf 2.1 en hoofdstuk 5 van het PvE verstrekt opdrachtnemer een garantie van minimaal 10 jaar op naam van de woningeigenaar voor de geleverde en aangebrachte onderdelen die onderdeel uitmaken van de opdracht. Deze garantie mag bestaan uit een combinatie van fabrieksgaranties op producten en uitvoeringsgaranties op de uitgevoerde werkzaamheden, mits gedurende de volledige garantieperiode sprake is van een dekkende garantie voor de woningeigenaar. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de garantie.
40	NTA 8800-bewijslast en fotografie (PvE §2.1, §3.2, §5.2 en §5.6)	Kan opdrachtgever vóór start een volledig protocol/checklist beschikbaar stellen van de per maatregel vereiste foto's, productgegevens en overige bewijsstukken waarmee Label-Up de labelregistratie zonder herinspectie kan uitvoeren? Wie draagt het risico en de kosten indien aanvullende informatie of een herinspectie wordt verlangd terwijl opdrachtnemer aantoonbaar conform dit protocol heeft gewerkt?	Conform paragraaf 2.1, 5.2 en 5.6 van het PvE dient opdrachtnemer voldoende foto's, productgegevens, facturen en overige bewijsstukken aan te leveren zodat labelregistratie kan plaatsvinden zonder herinspectie. Opdrachtgever, opdrachtnemer en de labelregistratiepartij stemmen gezamenlijk af welke bewijslast benodigd is voor een correcte labelregistratie. Deze afstemming maakt onderdeel uit van de opdracht en van de samenwerking tussen de betrokken partijen.

Nota van Inlichtingen d.d. 1 oktober 2026 'Volkshuisvestingsfonds Glas (Noord)' met referentienummer 2026_075_ENT_AK

Mededelingen van de Aanbestedende dienst:			
Er zijn bijzagen gewijzigd. De gewijzigde bijlagen zijn toegevoegd in TenderNed.			
41	Concessie, exploitatierecht en “afdracht” versus betaling door gemeente (PvE §1.3; conceptovereenkomst definities en art. 1.1-1.3)	Het PvE vermeldt dat de gemeente de kosten van de maatregelen rechtstreeks aan opdrachtnemers betaalt. De conceptovereenkomst spreekt echter over een werkenconcessie, exploitatierecht en een door de concessiehouder aan de concessieverlener te betalen “afdracht”. Wilt u bevestigen dat de glasopdrachtnemer voor uitgevoerde werkzaamheden door de gemeente wordt betaald en geen afdracht aan de gemeente verschuldigd is? Indien dat klopt, verzoeken wij de overeenkomst en definities hierop aan te passen.	De gemeente vergoedt de uitgevoerde maatregelen. De verwijzing naar 'afdracht' vloeit voort uit de gekozen concessiesystematiek, maar opdrachtnemer is geen afdracht verschuldigd. Opdrachtgever past dit aan.
42	Niet uitgewerkte kerncompetentie / referentie-opdracht	In §6.4 van de leidraad staat dat inschrijver bij inschrijving al over de “kerncompetentie” moet beschikken en dat de referentie-opdracht al in uitvoering moet zijn of zijn geweest. Wij treffen echter geen concrete omschrijving aan van deze kerncompetentie, minimale referentieomvang, referentieperiode of te leveren referentiegegevens. Is naast de omzetels van gemiddeld €500.000 een technische referentie-eis van toepassing? Zo ja, wilt u deze volledig specificeren?	Er is hier geen technische referentie- eis van toepassing. Enkel de geschiktheidseis: financiële draagkracht is van toepassing. De tekst in §6.4 van de leidraad: 'Omdat het toetsmoment het moment van inschrijven is, dient de Inschrijver op dat moment al wel over de kerncompetentie te beschikken: de referentie-opdracht dient dus al in uitvoering te zijn en/of zijn geweest zoals gevraagd. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van voorlopige gegunde partij contact op te nemen met contactpersonen van de referentie ter verificatie van de gegevens.' Kan als niet van toepassing worden beschouwd.
43	Exact toepasselijke UAV-versie en afwijkingen (Aanbestedingsleidraad §3.4; conceptovereenkomst art. 2 en Bijlage 2)	De leidraad noemt UAV 2012, terwijl de conceptovereenkomst spreekt over “UAV 2012 (versie 2025)” en de betreffende bijlage pas na voorlopige gunning zou worden ingevoegd. Wilt u vóór inschrijving de exact toepasselijke versie van de UAV, inclusief eventuele afwijkingen en aanvullingen, beschikbaar stellen en bevestigen welke versie contractueel prevaleert?	De contractueel toepasselijke versie van de UAV betreft de UAV 2012 (versie 2025). Deze versie zal prevaleren boven eerdere verwijzingen in de aanbestedingsstukken. De betreffende UAV-versie wordt beschikbaar gesteld zodat inschrijvers voorafgaand aan inschrijving kennis kunnen nemen van de van toepassing zijnde voorwaarden.
44	Uitwisselingsovereenkomst AVG vóór inschrijving inzichtelijk maken (Aanbestedingsleidraad §3.3; PvE §5.8)	De uitwisselingsovereenkomst voor persoonsgegevens wordt pas na definitieve gunning opgesteld, terwijl inschrijver zich bij inschrijving al bereid verklaart deze aan te gaan. Kunt u vooraf minimaal de materiële eisen beschikbaar stellen, waaronder eisen aan informatiebeveiliging, bewaartermijnen, datalekken, subverwerkers en eventuele aanvullende systeemvereisten?	Nee. De uitwisselingsovereenkomst voor persoonsgegevens wordt na definitieve gunning opgesteld. Eventuele eisen die daarin worden opgenomen, beperken zich tot hetgeen noodzakelijk is voor een rechtmatige en veilige uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever zal daarbij uitsluitend proportionele en gebruikelijke eisen stellen ten aanzien van onder meer informatiebeveiliging, bewaartermijnen, datalekken en eventuele inzet van subverwerkers.